



SPITALUL ORASENESC BAICOI
Oras Baicoi, Judet Prahova
Str.Spitalului, nr.7
TEL/FAX: 0244261087; 0244268985
e-mail: spitalul_o_baicoi@yahoo.com

DECLARAȚIA PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII ÎN SPITALUL ORĂȘENESC BĂICOI

Calitatea serviciilor medicale are numeroase dimensiuni, dintre care cele mai importante sunt reprezentate de eficacitate, eficiență, continuitatea îngrijirilor, competența echipei medicale, satisfacția și siguranța pacientului, dar și a personalului medical și nemedical angajat în spital.

Viziunea Spitalului Orășenesc Băicoi este de a îmbunătăți starea de sănătate a oamenilor prin realizarea unui sistem modern și eficient, pus permanent în slujba cetățeanului, adaptat la nevoile beneficiarilor de servicii medicale, compatibil cu alte sisteme de sănătate din Uniunea Europeană.

Misiunea Spitalului Orășenesc Băicoi este definită astfel: „Noi ajutăm comunitatea să fie mai sănătoasă, oferindu-i servicii medicale spitalicești și ambulatorii de calitate, în condiții de siguranță, profesionalism și de respectare a legalității.
*Dacă nu reușim să vă rezolvăm anumite probleme de sănătate vă deschidem calea spre alții care pot, astfel încât să vă simțiți **pe mâini sigure**.*”

Pentru realizarea **misiunii și viziunii** noastre și a satisface într-o măsură cât mai mare necesitățile actuale și așteptările viitoare ale pacienților, de a le furniza servicii medicale de calitate, ne vom conforma principiilor care stau la baza standardelor și referințelor privind Managementul Strategic și Organizațional, managementul Clinic, Etica Medicală și Drepturile Pacientului, respectiv:

- Respectarea dreptului la ocrotirea sănătății a tuturor categoriilor de populație, de alegere a medicului și a unității sanitare și de egalitatea de șanse,
- Asigurarea nediscriminatorii a accesului pacientului la serviciile de sănătate, conform nevoilor acestuia, în limita misiunii și a resurselor spitalului.
- Satisfacerea cerințelor și așteptărilor pacienților referitoare la actul medical numai cu servicii conforme cu cele mai bune practici medicale, cu prevederile reglementărilor în vigoare și cele convenite de comun acord, la un nivel de calitate care să prevină sesizările sau reclamațiile.
- Asigurarea unei largi accesibilități la servicii de urgență, ambulatorii și spitalicești, asigurarea unor standarde ridicate a competențelor profesionale.
- Asigurarea și îmbunătățirea continuă a calității serviciilor de sănătate și a siguranței pacientului.



SPITALUL ORASENESC BAICOI
Oras Baicoi, Judet Prahova
Str.Spitalului, nr.7
TEL/FAX: 0244261087; 0244268985
e-mail: spitalul_o_baicoi@yahoo.com

În vederea implementării sistemului de management al calității se vor avea în vedere ca obiective următoarele:

- Respectarea de către angajații spitalului a valorilor etice și valorilor organizației.
- Aplicarea reglementărilor cu privire la etică, integritate, evitarea conflictelor de interes, prevenirea și raportarea fraudelor și semnalarea neregularităților,
- Plasarea permanentă a pacientului în centrul atenției.
- Respectarea de către salariații spitalului a documentelor privind misiunea entității publice, a regulamentelor interne și a fișelor posturilor, în vederea atingerii obiectivelor spitalului, de a oferi servicii medicale competente, în condiții de siguranță a pacientului, precum și pentru continuitatea îngrijirilor, în vederea creșterii satisfacției pacienților, dar și a personalului medical și nemedical angajat în spital.
- Creșterea calității actului medical prin pregătire profesională continuă și învățarea din erori a întregului personal.
- Orientarea către pacienți prin creșterea încrederii în serviciile noastre medicale, precum și dezvoltarea permanentă a gamei de servicii.
- Asigurarea eficacității și eficienței actului medical, prin autoevaluarea și îmbunătățirea continuă a protocoalelor de diagnostic și tratament și a procedurilor privind organizarea acordării serviciilor de sănătate.
- Creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității.

Conducerea **Spitalului Orășenesc Băicoi** se preocupă permanent de menținerea, aplicarea și îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului de management al calității, pentru prestarea unor servicii medicale la standarde ridicate în vederea satisfacerii cerințelor și așteptărilor pacienților, a angajaților spitalului, precum și a terților (aparținători, vizitatori al spitalului, etc).

Personalul calificat și specializat de care dispune spitalul este esența organizației, astfel că, echipa managerială se preocupă constant de a menține un mediu optim care să permită fiecărui angajat să își pună în valoare și să își dezvolte cunoștințele, experiența și abilitățile personale, pentru a se putea ajunge la satisfacerea maximă a cerințelor și așteptărilor pacienților. Ne propunem să încurajăm continuu proprii angajați în vederea dezvoltării profesionale, prin instruire continuă.

Conducerea spitalului, în vederea implementării politicii și realizării obiectivelor stabilite, se va asigura că aceasta este :

- Adecvată scopului organizației, corespunde naturii și dimensiunii activității și serviciilor organizației,
- Satisface cerințele și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității,
- Obiectivele sunt stabilite și cunoscute la niveluri relevante și sunt analizate,



SPITALUL ORASENESC BAICOI
Oras Baicoi, Judet Prahova
Str.Spitalului, nr.7
TEL/FAX: 0244261087; 0244268985
e-mail: spitalul_o_baicoi@yahoo.com

- Este comunicată și înțeleasă în cadrul organizației.

Declarația privind politica în domeniul calității, aplicabilă la nivelul spitalului, este comunicată întregului personal care lucrează în spital, precum și colaboratorilor.

Responsabilitatea pentru implementarea unui Sistem de Management al Calității eficient, revine fiecărui angajat, aceștia trebuind să dea dovadă de responsabilitate personală față de calitatea serviciilor prestate, urmărind ca satisfacția pacienților să devină o prioritate pentru Spitalul Orășenesc Băicoi.

MANAGER,
Irimescu Andreea Oana

RMC,
Petrec Gabriela